



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Kampus Emas : Jl. Arjuna Utara No.9, Tol Tomang,

Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

---

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : JULIA ERWINDA NATALIA

NIM : 2007 – 41 – 023

JUDUL : PERLINDUNGAN KONSUMEN MENGENAI KLAUSULA  
BAKU DALAM TIKET PESAWAT YANG MENGATUR  
TENTANG PEMBATALAN (*CANCEL*) DAN/ATAU  
KETERLAMBATAN (*DELAY*)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan yang tiap – tiap satunya telah saya sebutkan sumbernya.

Jakarta, 17 Februari 2011

Penulis

**(JULIA ERWINDA NATALIA)**